

## *Disposicions generals – Instruccions*

**Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.**

### **ÍNDEX**

#### *PREÀMBUL*

##### *1. Antecedents*

##### *2. Justificació*

##### *3. Objectiu*

#### *A. Directius generals*

##### *1. Objecte*

##### *2. Finalitat*

##### *3. Principis Generals*

##### *4. Àmbit subjectiu d'aplicació*

##### *5. Definicions*

#### *B. Contingut de les clàusules dels plecs*

##### *C. Determinació de l'aplicabilitat de la condició especial d'execució de Foment de la Contractació Diversa*

##### *D. Aplicació de la condició especial d'execució segons el tipus de contracte*

##### *E. Aplicació de la condició especial d'execució*

##### *F. Criteri d'adjudicació de Foment de la Contractació Diversa*

##### *G. Acreditació de coneixements*

##### *H. Seguiment*

##### *I. Entrada en vigor, publicació i inscripció*

##### *J. Règim de recursos*

##### *Annex 1. Condició especial d'execució: model de clàusula*

##### *Annex 2. Model de clàusula del criteri d'adjudicació per al Foment de la contractació diversa*

*Annex 3. Sistema de seguiment de l'aplicació de les dues clàusules*

*Annex 4. Supòsit pràctic d'aplicació de la condició especial d'execució de contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos*

**Instrucció per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plec o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.**

## PREÀMBUL

### 1. Antecedents

Un dels indicadors bàsics de representativitat de qualsevol administració local és fins a quin punt el conjunt de persones que hi treballen -en un sentit ampli, incloent els serveis externalitzats- reflecteix la composició i diversitat del municipi en el qual presta serveis.

Actualment, una part important del treball de l'Ajuntament de Barcelona, dins l'esfera d'atenció a les persones, es duu a terme a través de l'externalització de serveis mitjançant l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

En relació a reflectir la diversitat en el servei públic, l'Ajuntament de Barcelona està d'acord amb els objectius de l'Organització de Cooperació Econòmica i Desenvolupament (OCDE)<sup>1</sup> i de la Carta de la Diversitat a les Ciutats Europees<sup>2</sup>, promoguda per Eurocities, de la qual Barcelona és signatària des de 2010.

A nivell català el Parlament de Catalunya ha aprovat la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació<sup>3</sup>. En el seu article 6è, i en referència a l'ocupació i la funció pública, la llei remarca la garantia de la igualtat d'oportunitats en el treball i la no-discriminació amb mesures d'acció positiva per a persones vulnerables, com els col·lectius infrarrepresentats en els serveis públics. Així mateix, el seu article 31.2 disposa que les administracions públiques, en l'àmbit de llurs competències, per mitjà dels òrgans de contractació respectius i amb relació a l'execució dels contractes que subscriuguin, han d'establir condicions especials amb la finalitat de promoure la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no-discriminació, d'acord amb el que estableix la legislació de contractes del sector públic. En concret, han d'incloure clàusules socials i igualitàries que tinguin en compte: a) els col·lectius que requereixen una especial protecció, com ho són les persones amb discapacitat o trastorn mental, i b) les persones en risc d'exclusió social.

Tots aquests objectius i mesures són algunes de les raons que motiven aquesta instrucció.

Mentre la presència de professionals amb coneixement de contextos culturals diversos en el mercat laboral de manera general, i en especial a l'àmbit de serveis públics o d'atenció a la ciutadania, continuï sense ser representativa de la composició social actual i concretament de la realitat cultural de la ciutat, és recomanable incorporar de manera proporcionada en els contractes públics, en especial els de serveis adreçats a la ciutadania, una condició especial d'execució per al foment de la contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos.

<sup>1</sup> <https://www.oecd.org/gov/pem/paper-fostering-diversity-public-service.pdf>

<sup>2</sup>

[https://ajuntament.barcelona.cat/novaciutadania/sites/default/files/documents/35\\_carta\\_deurocities\\_sobre\\_la\\_integracio\\_de\\_les\\_ciutats.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/novaciutadania/sites/default/files/documents/35_carta_deurocities_sobre_la_integracio_de_les_ciutats.pdf)

<sup>3</sup> <https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=890227>

Adicionalment, quan es donin les condicions abans descrites i sempre que s'hagi incorporat en el contracte la condició especial d'execució abans esmentada, les unitats promotores podran incorporar en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP) o document que regeixi la licitació, un criteri d'adjudicació de Foment de la Contractació Diversa que fomenti la presentació d'ofertes dels licitadors que incrementin els percentatges mínims de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos que cal incorporar en l'execució del contracte.

## 2. Justificació

Les raons que motiven aquesta instrucció responen a la constatació de les següents necessitats:

- a) La necessitat d'eficiència en els serveis d'atenció a les persones i la millora de la comunicació i l'atenció a les persones potencialment usuàries dins dels diferents col·lectius.
- b) La necessitat de fer més accessibles els serveis municipals per a totes les persones, independentment del seu origen. Hi ha ciutadans i ciutadanes que no arriben als serveis per manca de referents i, si hi arriben, cal activar serveis de traducció i mediació que facilitin la comprensió lingüística i cultural. La incorporació de personal amb coneixements específics pot també estalviar recursos de traducció.
- c) La necessitat d'equitat i representativitat, que el conjunt de treballadores i treballadors que executen els contractes públics municipals reflecteixi la gran diversitat que hi ha actualment a la ciutat de Barcelona.

## 3. Objectiu

L'objectiu principal d'aquesta instrucció és fomentar en l'execució dels contractes públics municipals la contractació de persones professionals coneixedores de contextos culturals diversos i llengües diferents i addicionals al català i castellà en aquells contractes d'atenció a les persones i contractes de serveis adreçats a la ciutadania per raons d'eficàcia i d'eficiència del servei i per assolir una adequada representació en els serveis públics respecte a la ciutadania i persones usuàries a les quals van adreçats.

L'instrument que es proposa per assolir aquest objectiu és la introducció, especialment en els plecs que regeixin les licitacions de les tipologies de contractes abans citades, d'una condició especial d'execució d'acord amb l'establert a l'article 202 de la LCSP, on es preveu la possibilitat d'establir condicions especials d'execució que tinguin un caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre sempre i quan estiguin vinculades a l'objecte del contracte.

Adicionalment, amb referència a l'article 145 de la LCSP, quan es donin les condicions abans descrites i sempre associat al compliment dels mínims obligatoris que fixarà la condició especial d'execució, les unitats promotores podran incorporar en el PCAP o document que regeixi la licitació un criteri d'adjudicació de Foment de la Contractació Diversa que fomenti la presentació d'ofertes dels licitadors que incrementin els percentatges mínims de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos que cal incorporar en l'execució del contracte.

Per tant, d'acord amb la Regulació per la qual s'ordenen els documents municipals que incideixen sobre la interpretació i l'aplicació de les normes i de creació del Registre Municipal d'Instruccions i Circulars, aprovada per la Comissió de Govern en acord de 15 d'abril de 2015,

S'acorda

Aprovar la Instrucció per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la

definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

## A. Directius generals

### 1. Objecte

L'objecte d'aquesta instrucció és la definició del procediment a seguir per a la introducció de clàusules en els contractes públics de l'Ajuntament de Barcelona i les seves entitats dependents que promoguin una equivalència en la representativitat de la diversitat cultural i lingüística de les persones que executen els contractes públics respecte de la qual es dona entre les persones usuàries dels serveis adreçats a la ciutadania en la localització on es desenvolupa la prestació en els contractes següents:

- a) Contractes de serveis que impliquin atenció a les persones, en especial, els contractes de gestió d'equipaments d'àmbit territorial de barri, de districte o de ciutat.
- b) Contractes de serveis d'atenció a persones que pertanyen a col·lectius específics, d'acord amb els diferents perfils i nacionalitats, com ara, el servei de gestió dels Centres de Primera Acollida (persones sense sostre).

### 2. Finalitat

La finalitat d'aquesta instrucció és fomentar la contractació de persones professionals coneixedores dels diversos contextos culturals i lingüístics de la ciutat per tal que formin part dels equips que executen els serveis públics descrits en l'apartat 1, amb la finalitat de millorar la seva eficàcia i eficiència de cara a la població usuària dels serveis.

### 3. Principis generals

Regeixen els principis generals de proporcionalitat, promoció de la igualtat, de la representativitat, de la no-discriminació i de l'equitat.

### 4. Àmbit subjectiu d'aplicació

Les disposicions d'aquesta instrucció són aplicables a l'Ajuntament de Barcelona i a totes les seves entitats dependents (organismes autònoms, entitats públiques empresarials i societats mercantils íntegrament municipals).

### 5. Definicions

Als efectes d'aquesta instrucció, s'entén per:

- a) Situació representativa: la situació que reflecteix adequadament dins dels serveis a la ciutadania objecte de la instrucció la composició i diversitat d'un barri, districte o ciutat on s'hi presten els serveis.
- b) Diversitat: la concurrència de persones d'origens i contextos culturals diferents i diversos en un mateix àmbit.

## B. Contingut de les clàusules dels plecs

1. S'han d'incorporar als plecs de clàusules administratives particulars dels contractes públics les obligacions d'una condició especial d'execució que comporti la contractació per part de l'adjudicatari d'un percentatge determinat de professionals amb coneixement de llengües

diferents i addicionals al català i castellà o dels diversos contextos culturals (amb criteris, entre d'altres, com el lloc de naixement) que cal incorporar en l'execució del contracte, sempre que es justifiqui adequadament i es faci en relació als principis esmentats.

S'adjunta en l'annex 1 un model de clàusula de condició especial d'execució.

2. Aquesta condició especificada en l'apartat 1 s'ha de configurar com a obligació essencial per a l'empresa adjudicatària.

3. Addicionalment, es pot incorporar en els plecs que regeixin la licitació el criteri d'adjudicació especificat a l'annex 2 relatiu al Foment de la Contractació Diversa.

C. Determinació de l'aplicabilitat de la condició especial d'execució de Foment de la Contractació Diversa

1. S'ha d'incloure la condició especial d'execució quan el percentatge de població nascuda a l'estranger resident en el barri o districte on s'ha d'executar el contracte, així com en el cas que l'àmbit sigui tota la ciutat, arribi al 25 % de la població resident total. En cas que no arribi a aquest llindar, la seva incorporació és optativa per a la unitat promotora del contracte.

2. L'àmbit d'aplicació es determina amb dos supòsits diferents segons la tipologia del contracte: àmbit territorial o segons les persones usuàries del servei.

a) Territorialment, s'ha de tenir en compte les característiques socioculturals de les persones residents del barri o districte concrets on vagi destinat el servei públic que es liciti.

b) Per tipologia de persones usuàries s'entén la tipologia de persones usuàries d'origen i contextos culturals diversos als quals van adreçats específicament els serveis que es liciten.

D. Aplicació de la condició especial d'execució segons el tipus de contracte

1. Contractes de serveis que impliquin atenció a les persones i en especial els contractes de gestió d'equipaments d'àmbit territorial de barri, de districte (o en el seu cas, de ciutat).

a) Quan el percentatge de població nascuda a l'estranger resident en el barri, districte (o en el seu cas, la ciutat) en el qual es presta el servei estigui entre el 25% i el 40%, de la població resident total, s'ha d'aplicar un mínim de persones treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos del 20% sobre el total de les persones que han d'executar el contracte.

b) Quan el percentatge de població nascuda a l'estranger en el barri o el districte (o en el seu cas, la ciutat) superi el 40% de la població resident total, s'ha d'aplicar un mínim de persones treballadores d'aquesta condició del 30%.

Aquests percentatges poden ser superiors quan així ho disposi l'òrgan de contractació i sempre que estigui degudament justificat. En cap cas poden ser reduïts.

Per calcular el percentatge aplicable, la unitat promotora ha de tenir en compte la darrera explotació de les dades del padró municipal disponible, publicades a l'informe "[La població estrangera a Barcelona. La població barcelonina nascuda a l'estranger](https://ajuntament.barcelona.cat/estadistica/catala/Estadistiques_per_temes/Poblacio_i_demografia/Documents_relacionats/pobest/index.htm)"<sup>4</sup> de l'Oficina Municipal de Dades.

---

4

[https://ajuntament.barcelona.cat/estadistica/catala/Estadistiques\\_per\\_temes/Poblacio\\_i\\_demografia/Documents\\_relacionats/pobest/index.htm](https://ajuntament.barcelona.cat/estadistica/catala/Estadistiques_per_temes/Poblacio_i_demografia/Documents_relacionats/pobest/index.htm)

Un cop determinat el percentatge i per tant el nombre de persones treballadores a incorporar, l'empresa que resulti adjudicatària les ha de contractar atenent al criteri d'equivalència en la representativitat, incorporant el personal coneixedor dels contextos culturals diversos, així com de les llengües estrangeres, de les comunitats més importants al barri, al districte (o, si s'escau, la ciutat) que es dedueixi de les dades estadístiques citades en el paràgraf anterior.

## 2. Contractes de serveis d'atenció a persones de col·lectius específics.

a) Quan el percentatge de persones estrangeres ateses en el servei objecte del contracte estigui entre el 25% i el 40%, el nombre de persones treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos ha de ser com a mínim del 20%.

b) Quan el percentatge de persones estrangeres ateses en el servei objecte del contracte superi el 40%, el nombre de persones treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos ha de ser com a mínim del 30%.

Aquests percentatges poden ser superiors quan així ho disposi l'òrgan de contractació i sempre que estigui degudament justificat. En cap cas poden ser reduïts.

Per a calcular el tram aplicable la unitat promotora ha de tenir en compte les memòries i altres indicadors del servei publicats o bé els [informes](#) de seguiment municipals on es detallin les nacionalitats majoritàries dels usuaris i usuàries d'aquests serveis específics.

Un cop determinat el percentatge i per tant el nombre de persones treballadores a incorporar, l'empresa que resulti adjudicatària les ha de contractar atenent al criteri d'equivalència en la representativitat, incorporant el personal coneixedor dels contextos culturals diversos, així com de les llengües estrangeres, de les persones usuàries més importants en el servei que es dedueixi de les memòries, informes de seguiment i altres indicadors del servei citades en el paràgraf anterior.

Quan de l'aplicació dels percentatges corresponents al nombre de persones treballadores que executin el contracte en resulti un nombre decimal, s'ha d'aplicar un arrodoniment a l'alça o baixa a partir del primer decimal cap a la unitat sencera del nombre de persones treballadores.<sup>5</sup>

## E. Aplicació de la condició especial d'execució

1. En cas de contractes que tinguin per objecte serveis territorials d'atenció a persones o serveis adreçats a col·lectius i perfils específics en els quals no sigui possible l'aplicació dels percentatges anteriors i en tot cas en els supòsits següents:

a) Serveis on les persones treballadores son dues o menys.

b) Serveis en que l'execució dels mateixos es dona en locals, establiments o a càrrec d'adjudicadors diversos.

En aquest casos es recomana a l'adjudicatària que contracti com a mínim una persona treballadora amb coneixements lingüístics i cultural diversos.

2. En cas que en els contractes sigui obligatòria la subrogació de personal que ja treballa en el servei per part del nou adjudicatari, la condició especial d'execució s'ha d'aplicar al

---

<sup>5</sup> Si el contracte preveu contractar 9 persones, l'aplicació d'un 20% de persones amb coneixements lingüístic i culturals diversos és d'1,8 persones. L'arrodoniment seria 2 persones amb aquest coneixements. Si la licitació preveïés la contractació de 7 persones, l'aplicació del 20%, seria d' 1,4 persones. L'arrodoniment seria 1 persona.

personal no afectat per la subrogació (ampliacions, persones no subrogades, substitucions, etc) de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixement lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a les obligacions de la condició especial d'execució.

## F. Criteri d'adjudicació de Foment de la Contractació Diversa

Sempre que es donin les condicions i s'incorpori en els plecs de la licitació la condició especial d'execució definida en els apartats anteriors, la unitat promotora, atenent a criteris de proporcionalitat, pot incorporar en el PCAP un criteri d'adjudicació que fomenti entre les empreses licitadores la presentació d'ofertes que millorin el nombre de persones a incorporar, resultants dels percentatges establerts com a obligatoris en la condició especial d'execució, amb l'objectiu de millorar l'atenció al públic del servei a partir dels mínims exigits en termes d'equivalència de la representativitat entre el servei i el barri o districte on es dugui a terme (o a tota la ciutat en cas que aquest sigui el seu abast).

## G. Acreditació de coneixements

Les persones treballadores que es contractin, a més d'acreditar els coneixements professionals específics per desplegar els seus serveis i el coneixement obligatori del català i castellà, han de complir amb un dels següents requisits:

### 1. Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua requerida.

Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigeix un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries.

L'entitat licitadora ha de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària ha de presentar els documents acreditatius corresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats).

### 2. Disposar de la nacionalitat del país d'origen requerit, haver nascut en el país d'origen requerit, acreditar haver-hi viscut suficient temps per adquirir el nivell requerit o ser la llengua materna per origen dels pares, disposar d'estudis realitzats en institucions educatives dels països d'origen requerits, o disposar d'experiència laboral demostrable en els països d'origen, entre d'altres.

L'entitat licitadora ha de declarar responsablement el compliment d'aquest requisit en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució i en cas que resulti adjudicatària ha de presentar els documents corresponents a la situació al·legada (nacionalitat, etc.) que acreditin el compliment del requisit exigít.

En tot cas, els coneixements dels contextos culturals diversos i les llengües han de ser suficients i adequats (equivalent al nivell B1 en el cas de la llengua).

Les entitats licitadores han de declarar responsablement el compliment en la contractació de les persones treballadores dels requisits exigits en la condició especial d'execució (i els corresponents a la seva oferta, en el cas del criteri d'adjudicació), i en cas de resultar adjudicatàries han de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents a la situació al·legada (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats, o bé nacionalitat, etc.) que acreditin el compliment del requisit exigít, així com els que acreditin la seva contractació laboral i incorporació en el servei.



## H. Seguiment

1. Les unitats promotores de la contractació han d'incorporar sistemes de seguiment de l'aplicació de les clàusules previstes en aquesta instrucció, d'acord amb el model establert a l'annex 3.

2. Les unitats promotores poden dirigir les seves consultes al voltant de l'aplicació de les clàusules al Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios ( [irp@bcn.cat](mailto:irp@bcn.cat) ), així com a la Direcció de Serveis de Coordinació de Contractació Administrativa ( [direccio\\_contractacio@bcn.cat](mailto:direccio_contractacio@bcn.cat) ).

3. S'incorpora en l'annex 4 un supòsit pràctic d'aplicació de la condició especial d'execució de contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos.

## I. Entrada en vigor, publicació i inscripció

Aquesta Instrucció entra en vigor el dia de la seva publicació a la Gasetta Municipal de Barcelona.

Aquesta Instrucció s'ha d'inscriure en el Registre Municipal d'Instruccions i Circulars.

## J. Règim de recursos

Contra aquesta instrucció es pot interposar recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que l'ha dictada, en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la seva publicació, o es pot interposar directament recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la seva publicació.



## Annex 1. Condió especial d'execució: model de clàusula

### **Contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos**

Per tal de garantir l'execució d'un servei més eficient, amb una equivalència en la representativitat de la diversitat cultural i lingüística de les persones usuàries, l'empresa contractista ha de garantir la contractació i incorporació en el servei d'un mínim de persones treballadores **amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos del ...**

[Opció 1: Servei territorial d'atenció a les persones]

- **20% sobre el total de les persones que executaran el contracte.**  
(Supòsit de territori amb entre 25% i 40% de població nascuda a l'estranger)\*
- **30% sobre el total de les persones que executaran el contracte.**  
(Supòsit de territori amb més de 40% de població nascuda a l'estranger) \*

\* Per calcular i establir aquest percentatge s'ha tingut en compte la darrera explotació de les dades del padró municipal disponible, relatives a l'àmbit territorial objecte del contracte, publicades a l'informe "[La població estrangera a Barcelona. La població barcelonina nascuda a l'estranger](#)" de l'Oficina Municipal de Dades, així com allò indicat a la Instrucció XXXXXXX per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

[Opció 2: Servei d'atenció a persones usuàries de col·lectius específics]

- **20% sobre el total de les persones que executaran el contracte.**  
(Supòsit de persones usuàries del servei amb entre el 25% i 40% de població nascuda a l'estranger)\*
- **30% sobre el total de les persones que executaran el contracte.**  
(Supòsit de persones usuàries del servei amb més del 40% de població nascuda a l'estranger)\*

\* Per calcular i establir aquest percentatge s'ha tingut en compte la darrera explotació de les dades de (la memòria/els indicadors del servei publicats/els informes de seguiment), on es recullen les nacionalitats majoritàries dels usuaris i usuàries [enllaç] així com allò indicat a la Instrucció XXXXXXX per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

**En conseqüència, per a la present prestació cal incorporar ..... persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos.**

[En funció de les característiques específiques de la prestació i en cas que es consideri adient, cal indicar aquí aquelles variables necessàries, com poden ser el tipus de jornada, el nombre d'hores, les categories professionals objecte de la mesura, etc...]

**Nota:** La selecció de les persones que l'empresa contractista ha d'incorporar en el contracte públic l'ha de fer atenent al criteri d'equivalència en la representativitat, essent recomanable incorporar persones de contextos culturals diversos, així com de les llengües estrangeres més importants al barri. L'empresa adjudicatària ha d'atendre l'origen concret de les dades que han determinat els percentatges i en n<sup>o</sup> de persones per tal de poder extrapolar la

*importància de cada comunitat per a l'aplicació de la clàusula. En relació a l'objecte d'aquest contracte, es torben en el següent [enllaç/ annex ....]*

## **Acreditació de coneixements**

*Les persones treballadores **amb coneixements lingüístics i/o d'orígens culturals diversos que l'empresa ha de contractar i incorporar en l'execució del contracte**, a més d'acreditar els coneixements professionals específics per ocupar el lloc de treball i el coneixement obligatori del català i castellà, han de complir amb algun dels següents requisits:*

### **1. Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua requerida.**

*Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries.*

*L'entitat licitadora ha de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària ha de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats), així com els que acreditin la seva contractació laboral i incorporació en el servei.*

### **2. Disposar de la nacionalitat del país d'origen requerit, haver nascut en el país d'origen requerit, poder acreditar haver-hi viscut suficient temps per adquirir el nivell requerit o ser la llengua materna per origen dels pares, disposar d'estudis realitzats en institucions educatives dels països d'origen requerits, disposar d'experiència laboral demostrable en els països d'origen, entre d'altres.**

*L'entitat licitadora ha de declarar responsablement el compliment d'aquest requisit en la contractació de les persones treballadores exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents a la situació al·legada (nacionalitat...) que acreditin el compliment del requisit exigít, així com els que acreditin la seva contractació laboral i incorporació en el servei.*

*En tot cas, els coneixements dels contextos culturals diversos i les llengües han de ser suficients i adequats (equivalent al nivell B1 en el cas de la llengua).*

## **Particularitat del contracte amb subrogació**

*En cas que sigui obligatòria la subrogació de personal que ja treballa en el servei, la condició especial d'execució només s'aplica al personal no afectat per la subrogació (ampliacions, persones no subrogades, substitucions, etc...) de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a allò que s'indica en aquesta clàusula.*

*L'entitat licitadora ha de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució, i ha de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la contractació laboral, els documents acreditatius corresponents a la seva contractació i incorporació al servei, i dels coneixements dels contextos lingüístics i culturals diversos.*

**Annex 2. Model de clàusula del criteri d'adjudicació per al Foment de la contractació diversa****Foment de la contractació diversa**

Puntuació màxima XXX punts

Per tal de fomentar la contractació diversa es valorarà amb un màxim de XXX punts aquella oferta en la qual l'entitat licitadora es compromet a incorporar per a l'execució de l'objecte del contracte un nombre superior de persones treballadores amb coneixements lingüístics i dels contextos culturals diversos, prenent com a referència el mínim obligatori indicat en la condició especial d'execució "**Contractació professionals coneixedors dels contextos culturals diversos**" que es troba indicat en la Clàusula XXXX

[En funció de les característiques específiques de la prestació i en cas que es consideri adient, caldrà indicar aquí aquelles variables necessàries per a la presentació de l'oferta, com poden ser el tipus de jornada, el nombre d'hores, les categories professionals objecte de la mesura, etc...]

aplicant la fórmula\* següent:

$$P = (NM / MOM) \times xxx \text{ punts}$$

Resultant: P (Puntuació obtinguda) = NM / MOM (millor oferta en relació al nombre de empleats amb coneixements lingüístics i dels contextos culturals diversos que es compromet a contractar).

Obtindrà la màxima puntuació l'oferta que proposi un nombre més gran de persones treballadores amb coneixements lingüístics i dels contextos culturals diversos respecte dels mínims exigits per la condició especial d'execució. La resta d'ofertes obtindran una puntuació decreixent i proporcional.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquest requisit en la contractació de les persones treballadores que conformen la seva oferta de millora i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents a la situació al·legada (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats, o bé nacionalitat, etc.) que acrediten el compliment del requisit exigít, així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

\*Nota: Altres fórmules, sempre que distribueixin la puntuació de forma proporcional, són possibles, en funció de les variables que es vulguin invocar per adequar el criteri d'adjudicació a les característiques concretes de la prestació.

### Annex 3. Sistema de seguiment de l'aplicació de les dues clàusules

Exemples d'indicadors, que caldrà aplicar en el seguiment de l'execució del contracte :

#### Personal del servei any 2022

	Nombre total	Nombre persones contextos cultural diversos	%
Coordinador/a			
Personal tècnic			
Personal administratiu o de suport			
Altres categories			
Total personal			

(\*) Indicar si el contracte és subrogat o no.

(\*\*) cada any de durada del contracte s'haurà d'elaborar el quadre i adjuntar en la memòria del servei.

#### Llengües disponibles en el servei (a banda del català i castellà)

Nombre de llengües en que es pot atendre en el servei	Identificació de les llengües

**En el cas de** contractes de serveis d'atenció a persones de col·lectius específics, d'acord als diferents perfils:

	Total Usuaris	Usuaris Nacionalitat Estrangera	%
Nombre d'usuaris atesos			

(\*) Indicador anual o mensual.

- Indicar les principals nacionalitats o país d'origen atesos

## **Possibles documents acreditatius de coneixements de contextos culturals diversos i/o llengües que es poden valorar de forma conjunta:**

- Titulacions de coneixements de les llengües requerides (mínim nivell titulació B1 o equivalent del Marc Europeu Comú de Referència de coneixement de les llengües).
- Titulacions acadèmiques genèriques dels països d'origen (d'educació secundària, universitària...).
- Titulacions acadèmiques que acreditin el coneixement del context cultural del país d'origen.
- Acreditació documental d'experiència laboral en el país d'origen. (certificats, diplomes professionals, etc.).
- Acreditació documental d'estudis en països d'origen requerits.
- Estada temporal (mínim 6 mesos?) al país d'origen requerit.
- País de naixement acreditat en el document d'identitat.
- En el cas de coneixements sobre el Poble Gitano, documentació sobre coneixement de cultura del poble gitano, coneixements de la llengua romaní, experiència laboral relacionada, experiència en antigitanisme, etc.
- Altres documents acreditatius.

## Annex 4. Supòsit pràctic d'aplicació de la condició especial d'execució de contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos

### PERCENTATGES ESTABLERTS EN LA CONDICIÓN ESPECIAL D'EXECUCIÓN

% de població nascuda a l'estranger en el barri/ districte	S'aplica la condició execució especial?	Mínim de % de treballadors/es amb coneixements lingüístics i culturals diversos a incorporar
<b>Menys de 25%</b>	Optatiu	20%
<b>Entre el 25% i el 40%</b>	Sí	20%
<b>Més del 40%</b>	Sí	30%

**Supòsit 1:** procediment obert mitjançant un contracte de serveis per gestionar un equipament municipal de barri que requereix la contractació de 10 professionals.

L'equipament, un centre cívic, es troba situat al barri del Besòs i el Maresme, en el qual, segons l'informe de la població estrangera a Barcelona de gener de 2020 l'origen dels residents per lloc de naixement és el següent:

#### Procediment per al càlcul

Atès que es tracta d'un barri on els residents nascuts a l'estranger són el 40,2 % (supera el 40%) s'hauria d'aplicar la clàusula segons es descriu en l'apartat b) de l'article 7.1 (servei d'abast territorial): el mínim de persones treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos a incorporar en l'execució contracte és del 30%.

En aquest cas, és preceptiu contractar com a mínim el 30% dels 10 treballadors, és a dir 3 dels 10 treballadors.

Les principals nacionalitats estrangeres són Pakistan, Marroc i Equador. Les principals llengües que es parlen en aquest països són a l'urdú i panjabi al Pakistan, i l'àrab, el darija i l'amazic al Marroc. L'espanyol és la principal llengua de l'Equador, però també es parlen altres llengües com el quítxua.

70. el Besòs i el Maresme		
	Nombre	%
TOTAL POBLACIÓ	25.501	100,0
Nascuts a Espanya	15.249	59,8
Nascuts a l'estranger	10.252	40,2
<b>NASCUTS A L'ESTRANGER</b>	<b>10.252</b>	<b>100,0</b>
Dones	4.392	42,8
Homes	5.860	57,2
Edat mitjana	36,3	
<b>NASCUTS A L'ESTRANGER</b>	<b>10.252</b>	<b>100,0</b>
Nacionalitat espanyola	2.088	20,4
Nacionalitat estrangera	8.164	79,6
Nombre país de naixement	116	
<b>Rànkings país naixement</b>		
Població nascuda a l'estranger	10.252	100,0
Pakistan	2.719	26,5
Marroc, el	728	7,1
Equador	579	5,6
Perú	453	4,4
Colòmbia	448	4,4
Hondures	424	4,1
Senegal	383	3,7
Xina	372	3,6
Rússia	345	3,4
Veneçuela	331	3,2
Romania	329	3,2
Ucraïna	292	2,8
Bolívia	264	2,6
República Dominicana	243	2,4
Argentina	231	2,3
Índia	224	2,2
Brasil	152	1,5
Itàlia	137	1,3
Geòrgia	122	1,2
Nepal	102	1,0
Resta països	1.374	13,4

La selecció de les tres persones que l'empresa contractista haurà d'incorporar en el contracte públic l'haurà de fer atenent al criteri d'equivalència en la representativitat, essent recomanable incorporar persones dels contextos culturals diversos, així com de les llengües estrangeres més importants al barri. L'empresa adjudicatària haurà d'atendre l'origen concret de les dades per tal de poder extrapolar la importància de cada comunitat per a l'aplicació de la clàusula.